

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Com as Salas do Teams e a Telefonia do Teams, os funcionários têm mais maneiras de se conectarem



A quem se destina

Tomadores de decisão de TI e de negócios que desejam aumentar a produtividade e a eficiência organizacional com o aprimoramento da colaboração.



Tempo de leitura estimado: 10 minutos

Sumário

Aumente as opções de colaboração

Página 3

- 1** | **Microsoft Teams: Conecte-se de forma natural**
Página 5
- 2** | **Salas do Microsoft Teams: Promovendo reuniões inclusivas e interativas**
Página 9
- 3** | **Telefonia do Microsoft Teams: Unifique e modernize suas comunicações de voz**
Página 15

Aumente as opções de colaboração

Equipes de alta performance conseguem prosperar quando há maneiras fáceis e naturais de se conectar, mesmo se estiverem distantes. O Microsoft Teams integra reuniões, mensagens e serviços de chamadas, além dos aplicativos conhecidos da Microsoft, em um único espaço seguro.

A reunião das ferramentas que as equipes de trabalho usam todos os dias em um só lugar economiza tempo e aumenta a produtividade da sua organização. Quando a Microsoft encomendou um estudo à Forrester Consulting sobre os efeitos econômicos do uso de dispositivos habilitados para o Teams, descobriu-se um retorno sobre o investimento de mais de 200% em três anos em uma organização composta.¹



No entanto, muitas organizações não estão se beneficiando tanto quanto poderiam da maior produtividade e da redução de custos que o Teams oferece. Por exemplo, é possível que elas não estejam usando os recursos mais recentes, que oferecem mais opções de configurações de salas e comunicação por telefone.

Esses recursos tratam das novas formas de trabalho que surgiram com a mudança de muitas empresas para ambientes de trabalho híbrido. Eles permitem que sua organização trabalhe de forma mais harmoniosa conforme grupos de vários tamanhos se conectam, se dissolvem e reconectam em formas variadas de trabalho local e remoto.

¹ "[The Total Economic Impact™ of Microsoft Teams Devices +](#)," um estudo encomendado realizado pela Forrester Consulting em nome da Microsoft, 2021.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Para os funcionários, a comunicação pelo Teams é simples e natural, eliminando a confusão e o tempo de inatividade ao mudar entre dispositivos ou locais. O gerenciamento pela TI fica mais fácil, e muitos custos associados a equipamentos de comunicação no local são reduzidos ou eliminados.

Este e-book mostra como o Teams ajuda você a capacitar sua organização a trabalhar em conjunto da melhor forma possível. Especificamente, ele foca em como as inovações feitas nas Salas e na Telefonia do Microsoft Teams simplificam o gerenciamento de TI e ampliam as opções de conexão conforme as organizações se aprofundam no mundo do trabalho híbrido.



1

Microsoft Teams: Conecte-se de forma natural

Esteja você em casa, no escritório ou entre ambos, o mundo do trabalho tornou-se fluido. Projetos podem mudar de foco, adicionando novos objetivos e membros de equipe. A maneira como o trabalho é feito também pode mudar. Por exemplo, uma equipe pode decidir adotar quadros de comunicações para que as pessoas possam contribuir com ideias simultaneamente.

O Teams foi criado e projetado para ajudar você a se adaptar a essas mudanças naturalmente. Com ferramentas e controles em um só lugar, as pessoas podem facilmente adicionar ou remover membros de uma equipe e alternar entre tarefas no fluxo natural do trabalho. Vamos ver em detalhes algumas das maneiras como o Teams ajuda na conexão entre seus funcionários.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Comunique-se e compartilhe de onde estiver

Não importa onde os membros da sua equipe estejam. Com o Teams, eles podem facilmente conversar, fazer chamadas e compartilhar vídeos e arquivos, tudo em um só lugar. Além disso, eles podem se comunicar individualmente ou com parte da equipe, com a toda a equipe ou com grupos de diferentes organizações na empresa.

O Teams permite que as pessoas trabalhem em conjunto ao mesmo tempo ou em diferentes momentos, para que possam colaborar de praticamente qualquer lugar sem perder nada de importante. A disponibilização de documentos e arquivos compartilhados quando e onde forem necessários facilita o progresso dos projetos.

Mantenha os funcionários no fluxo

As pessoas trabalham melhor quando não precisam alternar entre aplicativos para realizar tarefas. Com todas as ferramentas necessárias disponíveis no Teams, os funcionários melhoram a qualidade do foco e a organização no trabalho.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Grave, transcreva e traduza

Com o Teams, é fácil gravar reuniões e chamadas em grupo para capturar atividades de compartilhamento de áudio, vídeo e tela. Há também uma opção para criar transcrições automáticas, para que os membros da equipe possam reproduzir gravações de reuniões com legendas ocultas ou procurar algo específico na transcrição.

As gravações são salvas no Teams ou no OneDrive para compartilhar de maneira fácil e segura, e os participantes também podem traduzir as transcrições para o idioma que quiserem.

Fácil de gerenciar

O Teams vem com recursos de gerenciamento de nível corporativo, o que significa que você pode configurar e definir políticas para equipes ou indivíduos. Além disso, você pode controlar os recursos e as configurações no próprio aplicativo, desde reuniões e mensagens até eventos ao vivo e convidados, usando o Centro de administração do Teams.

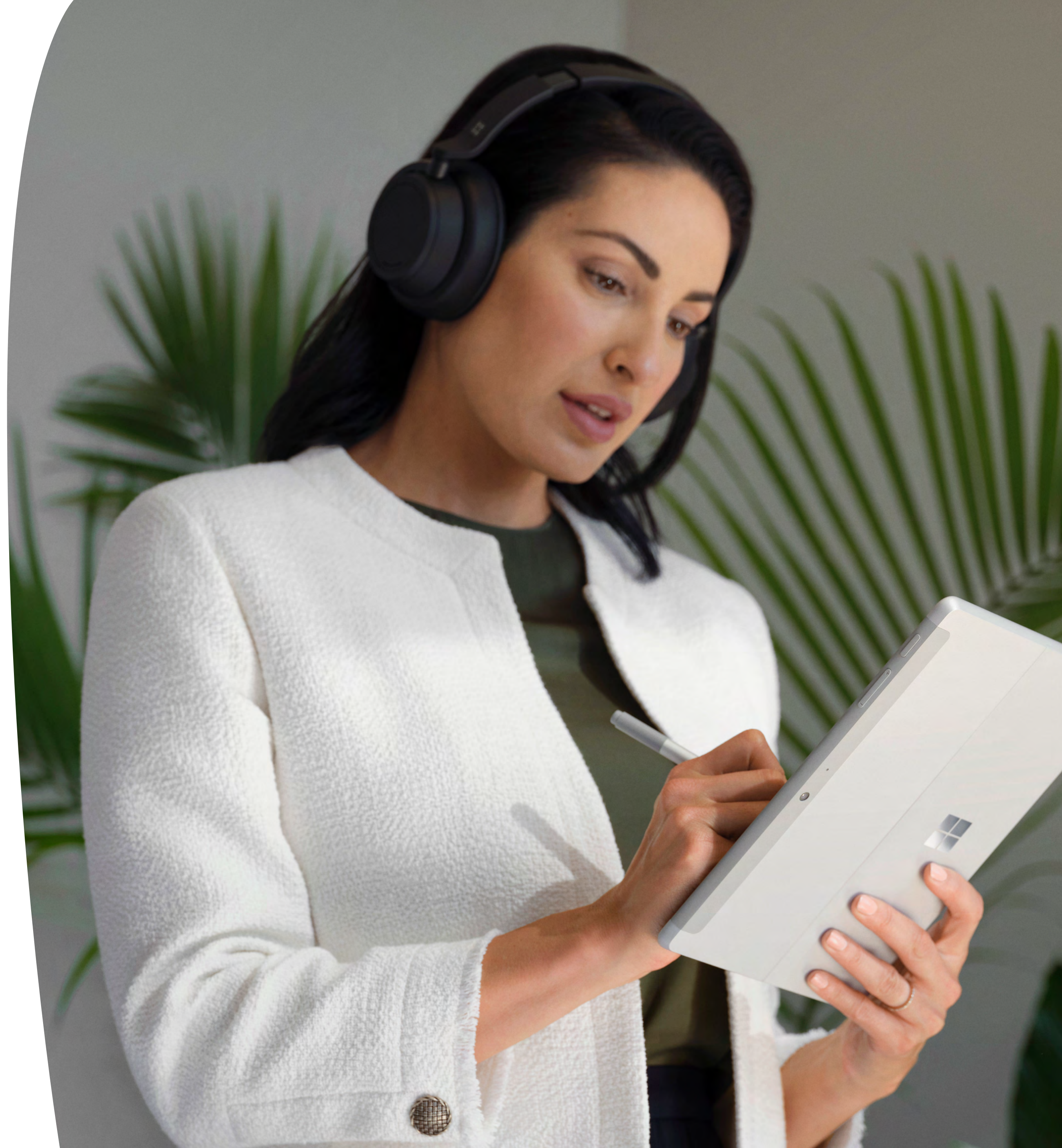


Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Segurança e conformidade integradas

A Microsoft tem décadas de experiência em criação de softwares empresariais e, desde 2015, tem gastado USD 1 bilhão por ano em pesquisa e desenvolvimento de segurança. Mais recentemente, em 2021, a Microsoft anunciou o compromisso de investir USD 20 bilhões a mais nos próximos cinco anos para desenvolver ferramentas de segurança avançadas.

Assim como outros produtos da Microsoft, o Teams vem com ferramentas integradas para ajudar você a atender aos seus requisitos de segurança e conformidade. Por exemplo, você pode configurar o Teams com várias regras e políticas para controlar quem pode acessar dados pessoais e informações confidenciais da empresa, ou quem pode fazer apresentações em reuniões.



2

Salas do Microsoft Teams:

Promovendo reuniões inclusivas e interativas

Muitas organizações estão progredindo enormemente com a utilização do Teams para expandir os recursos de trabalho remoto. No entanto, o trabalho híbrido apresenta desafios únicos, e é uma modalidade que chegou para ficar.

De acordo com uma previsão da Gartner, "25% das equipes de trabalho global da área de conhecimento farão das suas residências o local de trabalho principal, e 45% da equipe de trabalho trabalhará dois a três dias por semana em casa."²



² ["Making Hybrid Work More Permanent? Set Some Ground Rules,"](#) Gartner, 2021.

Salas que funcionam para todos

Soluções de salas de reunião são fundamentais para facilitar a colaboração. Muitos sistemas de salas atuais oferecem recursos básicos projetados principalmente para pessoas que estão fisicamente presentes. Muitas vezes, os participantes remotos sentem-se como se estivessem acompanhando do lado de fora.

Todos nós sabemos como isso funciona: dez pessoas espalhadas em uma sala de conferências de 20 lugares esperando alguém encontrar o cabo certo para conectar a um notebook e, em seguida, esticando o pescoço para ver o notebook no centro da mesa para identificar colegas em meio a vários ícones minúsculos. A qualidade do áudio é muitas vezes inconsistente, e os colegas de trabalho remotos não conseguem ver quem está escrevendo no quadro de comunicações se a pessoa estiver fora do quadro da câmera.

As Salas do Teams ajudam a remover as barreiras entre espaços, locais e pessoas. Elas foram projetadas para fornecer experiências de reunião para todos os participantes, melhorando a equidade e a inclusão, além de oferecer ferramentas que funcionam da mesma forma em todos os lugares. Independentemente de serem funcionários remotos, presenciais ou em trânsito, todos se sentem mais capacitados para fazer contribuições relevantes.

As Salas do Teams foram projetadas para fornecer experiências de reunião para todos os participantes, melhorando a equidade e a inclusão, além de oferecer ferramentas que funcionam da mesma forma em todos os lugares.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Essas experiências de reunião inclusivas vêm de um ecossistema de dispositivos certificados para o Teams. A padronização de recursos em dispositivos permite que todos estejam interligados, além de possibilitar a clareza do áudio e do vídeo sem que as pessoas precisem ajustar os controles.

Por exemplo, os funcionários da empresa multinacional de supermercados Ahold Delhaize costumavam passar os primeiros minutos de cada reunião checando a conectividade de todos os participantes. Com as Salas do Teams, eles podem iniciar o trabalho imediatamente.



Independentemente do tipo de sala em que uma pessoa esteja ou do país onde ela se encontra, haverá equipamentos padronizados e uma experiência familiar."

Robin Albregt

Diretor de entrega de soluções de TI global, Ahold Delhaize

Nas Salas do Teams, todos podem ver os colegas remotos e exibir conteúdo ao mesmo tempo. Com os controles de segurança baseados em Inteligência Artificial e as opções de registro automático, as Salas do Teams também economizam o tempo dos administradores de TI.

Dimensione seus espaços de reunião com maior flexibilidade

Um dos aspectos mais difíceis de organizar reuniões híbridas é tentar garantir que todos possam ver, ouvir e identificar seus colegas, independentemente do tamanho do grupo ou da localização dos participantes. Transmitir um webinar para toda a empresa é muito diferente de realizar uma sessão de debates ou uma integração para novas contratações. Definir controles visuais e de áudio para otimizar um tipo de reunião pode confundir os usuários quando mudarem para outro formato.

Os dispositivos das Salas do Teams estão disponíveis em vários fatores forma, desde kits altamente modulares que podem ser dimensionados para atender a qualquer tamanho de sala até soluções integradas que combinam o computador, o microfone, o alto-falante e a câmera em um único dispositivo compacto e fácil de implantar.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer



As salas pequenas são locais ideais para que três a cinco pessoas compartilhem ideias espontâneas em quadros de comunicações, seja no Teams ou em dispositivos de quadro de comunicação integrados, como o Surface Hub 2S.



Salas médias podem conectar até 11 pessoas no local, com muitos outros participando remotamente.



Salas grandes, projetadas para 18 pessoas ou mais, permitem a adição de uma segunda tela para garantir que todos possam ver os participantes e o conteúdo. Você também pode usar uma câmera inteligente para exibir os integrantes que estão falando.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

É fácil participar e compartilhar

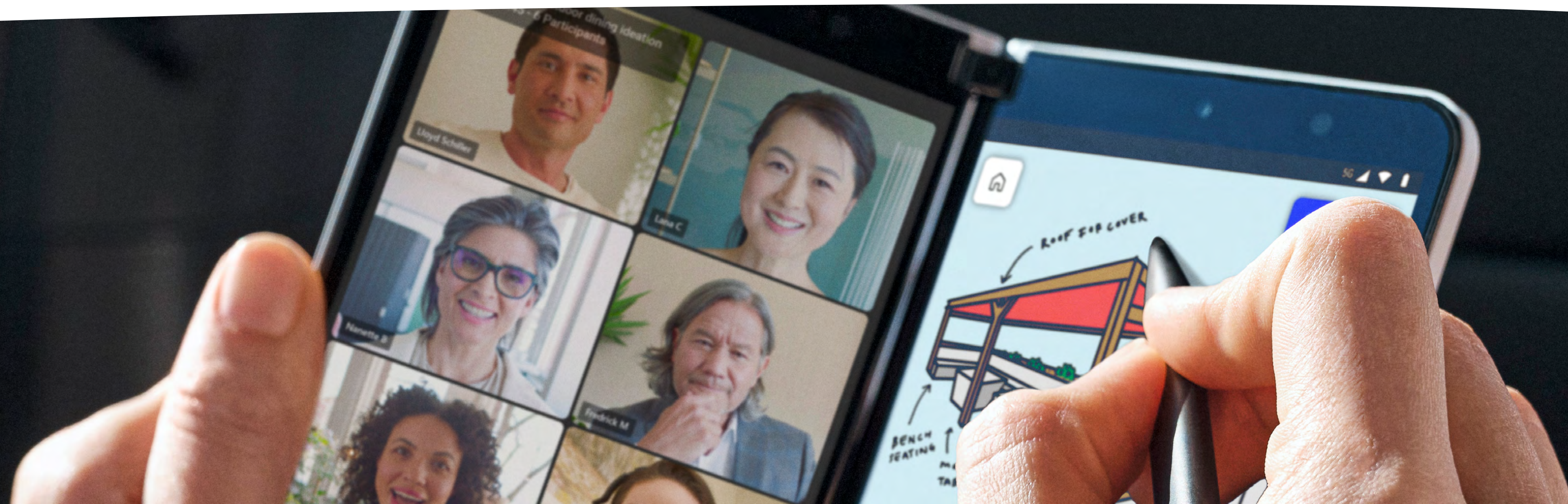
Os participantes podem reservar uma Sala no Outlook, no Teams ou em um painel do Teams, e podem entrar com um só toque no computador, celular ou tablet. Uma vez na sala, qualquer pessoa pode compartilhar conteúdo de seu dispositivo pessoal, sem cabos, fios ou controles. Também pode usar uma tela digital compartilhada para demonstrar suas ideias a todos os participantes.

Com a câmera de conteúdo e o processamento de Inteligência Artificial, os participantes também podem exibir objetos físicos, como quadros de comunicações ou livros, que aparecerão de forma clara e dinâmica na tela. A tecnologia de reconhecimento de voz da Microsoft permite que todos saibam quem está falando e exibe seus nomes na transcrição, para que os membros da equipe possam se concentrar na reunião, não em fazer anotações.

Visão privilegiada para todos

Além de outras opções, as Salas do Teams incluem o layout da reunião em primeira fila, que exibe todos os participantes no nível dos olhos, assim como você os veria pessoalmente, em vez de empilhar imagens. Os membros da equipe podem exibir conteúdo simultaneamente.

Os comentários do chat são exibidos na lateral e podem ser dimensionados para qualquer tela, incluindo telas grandes de salas de conferência, para garantir que todos possam lê-los. Um botão de levantar a mão conveniente incentiva todos a participar.



Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Conecte-se com soluções de terceiros

As Salas do Teams não funcionam apenas no Teams. Com o recurso de participação direta de convidados, os participantes também podem ir a reuniões hospedadas fora da Microsoft. E eles não precisam se preocupar em aprender ferramentas desconhecidas, pois podem continuar usando o Teams para controlar o vídeo e o áudio. Um recurso chamado Reuniões Coordenadas, que funciona com o Surface Hub e dispositivos do Teams, configura câmeras, alto-falantes e microfones para oferecer aos participantes a melhor experiência em qualquer sala, evitando problemas comuns, como eco e outros ruídos.

Gerenciamento remoto e segurança interna

Os administradores podem gerenciar de forma conveniente dispositivos e configurações das Salas do Teams em um só lugar, no Centro de administração do Teams, que contém ferramentas para configuração de reuniões, gerenciamento de estoques e monitoramento e administração delegada protegida.

As atualizações automatizadas e os dispositivos do Teams certificados pela Microsoft garantem que os sistemas permaneçam protegidos, para que os administradores possam se concentrar em outras tarefas. Os administradores também podem receber orientações de segurança, incluindo consultoria sobre configurações de dispositivo.

[Saiba mais sobre as Salas do Microsoft Teams >](#)



3

Telefonia do Microsoft Teams:

Unifique e modernize suas comunicações de voz

Os funcionários nem sempre querem agendar reuniões ou conversar pelo chat. Às vezes, a maneira mais fácil de se conectar é com uma chamada telefônica rápida.

A Telefonia do Microsoft Teams oferece suporte a VoIP, para que você possa fazer chamadas de internet e vídeo ou chamadas telefônicas regulares no mesmo aplicativo. Como ela se integra a cada parte do Teams, a Telefonia do Teams é fácil de encontrar e usar. O gerenciamento de TI também é fácil e econômico.

Por exemplo, na St. Luke's University Health Network, que inclui 12 hospitais e mais de 300 espaços ambulatoriais, fazer chamadas telefônicas era uma tarefa complicada e confusa, mas a migração para uma única plataforma de telefonia custaria USD 15 milhões. Ao usar a Telefonia do Teams, a St. Luke consolidou não apenas as chamadas telefônicas, mas todas as suas ferramentas de trabalho, tudo sem custos excessivos.



Quando começamos a implantar o Teams, eu estava animado por trazer a simplicidade de um serviço de telefonia baseado em software, juntamente com todas as ferramentas de colaboração inerentes ao Teams, e evitar os custos de padronização em uma rede de telefonia tradicional."

Chad Brisendine

Vice-presidente e diretor de informações, Luke's University Health Network

Mais opções de chamadas, menos distrações

A Telefonia do Teams oferece aos funcionários várias maneiras de fazer chamadas usando computadores, tablets ou dispositivos móveis sem precisar sair do Teams. Usando a guia Chamadas, eles podem iniciar uma chamada de voz ou vídeo pela Internet com qualquer um de seus contatos. Se estiverem em um chat, eles poderão clicar no ícone de telefone para iniciar uma chamada de voz.

As pessoas também podem ver seu histórico de chamadas, incluindo chamadas recebidas, feitas e perdidas, ouvir mensagens de voz ou ler uma transcrição das mensagens de voz. A Inteligência Artificial integrada ajuda a identificar e recusar chamadas de spam, permitindo que os funcionários se concentrem em suas tarefas. As pessoas podem transferir chamadas entre dispositivos de qualquer lugar, minimizando interrupções.

Ao permitir que os funcionários utilizem o Teams, onde têm acesso às ferramentas e arquivos que usam todos os dias, a Telefonia do Teams facilita a reunião de informações relacionadas a uma chamada e mudança para uma tarefa diferente em sequência. As chamadas telefônicas não precisam mais ser interrupções incômodas. Em vez disso, elas se tornam parte de um fluxo de informações natural e contínuo.

De acordo com um estudo da Forrester Consulting, o uso do Teams por si só economiza quatro horas por semana em termos de colaboração e compartilhamento de informações.³ A Telefonia do Teams ajuda os funcionários a poupar ainda mais tempo.

³ "[The Total Economic Impact™ of Microsoft Teams](#)," um estudo encomendado realizado pela Forrester Consulting em nome da Microsoft, 2019.

Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Um sistema telefônico de nuvem conectado mais simples e barato

Os benefícios da Telefonia do Teams vão além do aplicativo Teams. Você também pode usá-lo para o seu sistema telefônico de PBX, economizando dinheiro e simplificando a administração, ao fazer chamadas pela Internet por meio da nuvem do Microsoft 365.

A qualidade do áudio não é a única vantagem de um sistema telefônico da Microsoft baseado na nuvem. Ele também permite que você escale mais rapidamente e adicione serviços facilmente, como o atendente automático, filas de chamadas, legendas e transcrição, tudo no mesmo aplicativo em que você faz reuniões online e transmite vídeos. Não há necessidade de manutenção de equipamentos caros ou de instalação de atualizações. Em vez disso, você gerencia tudo no Centro de administração do Teams.

A Telefonia do Teams permite que você faça todas as chamadas dentro de sua organização sem nunca sair da nuvem, evitando custos adicionais. Se quiser simplificar ainda mais seu ambiente de TI, você também poderá configurar a Telefonia do Teams para aceitar chamadas externas, com planos de chamada da Microsoft ou com um provedor de terceiros.



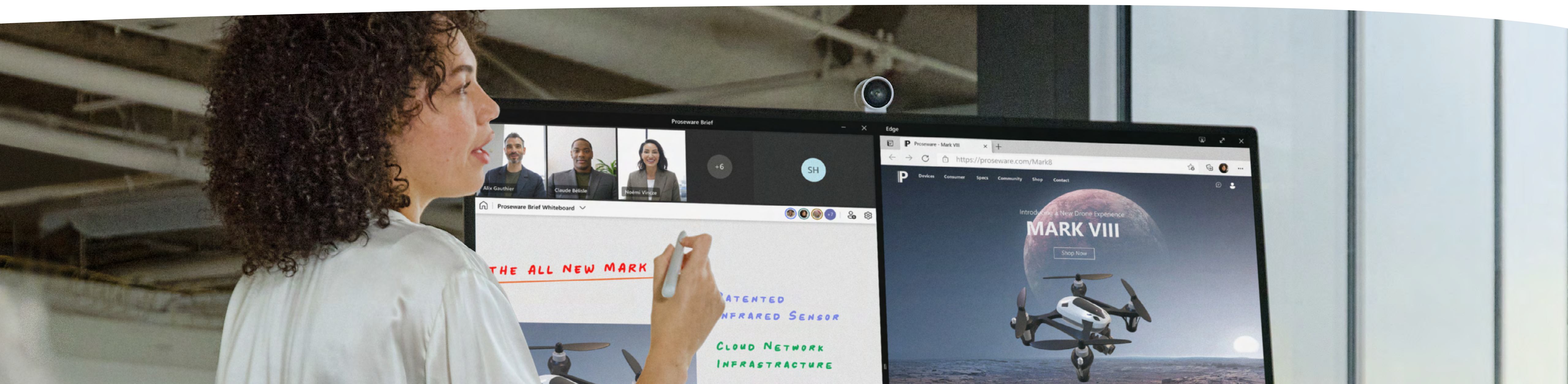
Aproveite ao máximo tudo o que o Microsoft Teams tem para oferecer

Abraçando o futuro

Ao reunir chamadas de voz e vídeo, chat, mensagens e compartilhamento de informações em qualquer lugar, o Teams mantém o fluxo das comunicações e reúne as organizações de maneiras inimagináveis há apenas alguns anos.

Ao incluir telefonia modernizada, economia de custos, gerenciamento simplificado e mais opções para alcançar a colaboração perfeita, as Salas do Teams e a Telefonia do Teams inauguram a próxima geração de conectividade, ajudando você a melhorar a experiência de trabalho híbrido e aumentar a produtividade em toda a organização.

Saiba como ativar o sistema de Telefonia do Teams. [Assista ao webinar >](#)



Capacite suas equipes para trabalhar melhor em conjunto.

Explore os benefícios do [Microsoft Teams](#) >



©2022 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "no estado em que se encontra". As informações e opiniões expressas aqui, incluindo URLs e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você assume o risco de utilização. Este documento não oferece a você direitos legais sobre a propriedade intelectual de produtos da Microsoft. Você pode copiar e usar este documento para referência interna.

